



MENTIONS LÉGALES

Ce site est exploité par la société Centrazen SAS, RCS 953 205 101, dont les coordonnées sont :

- **Adresse du siège social** : 10 Rue De L'espère 38450 Vif.
- **Téléphone** : 06 13 83 10 73.
- **Courrier électronique** : contact@centrazen.fr.
- **Crédit photo** : DUSSERT AURORE.

La directrice de la publication du site est Madame Aurore DUSSERT.

Le prestataire assurant l'hébergement du site ainsi que le stockage des informations est la société OVH.

- **Adresse** : 2 rue kellermann BP 80157 59053 ROUBAIX CEDEX 1 – France
- **Site internet** : [OVH](https://www.ovh.com)

Le contenu du site

La société Centrazen SAS garantit les caractéristiques essentielles des produits.

La société Centrazen SAS ne peut être tenue responsable de

l'utilisation et de l'interprétation de l'information contenue dans ce site.

La société Centrazen SAS ne peut être tenue pour responsable d'éventuels virus qui pourraient infecter l'ordinateur ou tout matériel informatique de l'Internaute, suite à une utilisation, à l'accès, ou au téléchargement provenant de ce site.

La société Centrazen SAS se réserve le droit de modifier le contenu de ses offres commerciales à tout moment, étant entendu que toute commande effectuée avant la modification de l'offre sera honorée.

Politique de confidentialité des données personnelles

La société Centrazen SAS met en œuvre des traitements de données à caractère personnel.

La société Centrazen SAS recueille des informations vous concernant lorsque vous vous inscrivez sur le site, lorsque vous vous connectez à votre compte, lorsque vous utilisez un formulaire de contact, de devis ou de réservation. Vous pouvez choisir de ne pas communiquer vos informations, cette décision risque néanmoins de vous priver de certains services sur ce site et de dégrader votre expérience d'utilisateur.

La société Centrazen SAS s'engage à ne collecter que les données strictement nécessaires.

Les données personnelles que la société Centrazen SAS collecte et stocke sont :

- Nom
- E-mail
- Adresse – code postal – ville
- Téléphone

Conformément à l'article 6 du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), chaque traitement de données effectué sur ce site repose sur une base légale spécifique :

- Formulaire de contact : les données sont collectées sur la base du consentement explicite de l'utilisateur, matérialisé par des cases à cocher non pré-cochées (article 6.1.a du RGPD).
- Formulaire de réservation et gestion de la relation client : le traitement des données est nécessaire à l'exécution du contrat ou de mesures précontractuelles prises à la demande de l'utilisateur (article 6.1.b du RGPD).
- Cookies analytiques et de personnalisation : ces cookies ne sont déposés qu'après obtention du consentement de l'utilisateur via le bandeau de gestion des cookies (article 6.1.a du RGPD).
- Prospection commerciale auprès des clients : ce traitement repose sur l'intérêt légitime de l'entreprise à promouvoir ses services, tout en garantissant à l'utilisateur un droit d'opposition facilité (article 6.1.f du RGPD).
- Conservation des données pour répondre à des obligations légales : certaines données peuvent être conservées sur la base de l'obligation légale, notamment à des fins comptables, fiscales ou de lutte contre la fraude (article 6.1.c du RGPD).

Le consentement est recueilli de manière libre, spécifique, éclairée et univoque. L'utilisateur peut retirer son consentement aussi facilement qu'il l'a donné via le formulaire de contact ou en nous écrivant.

La société Centrazen SAS est responsable du traitement des informations personnelles collectées et traitées via ce site.

Les données collectées via ce site sont hébergées sur des serveurs localisés en France, garantissant ainsi que vos données restent sur le territoire européen.

Le traitement de ces données permet d'assurer la gestion de la relation commerciale, de personnaliser votre expérience et répondre à vos besoins individuels, vous fournir des informations personnalisées, améliorer le service client et vos besoins de prise en charge, et vous contacter par e-mail.

La durée de conservation des données personnelles dépend du service souscrit.

La société Centrazen SAS s'engage à ne pas conserver vos données personnelles au-delà de la durée nécessaire à la fourniture du service, augmentée de la durée de conservation imposée par les règles applicables en matière de prescription légale.

À savoir :

- Les données personnelles fournies à l'aide d'un formulaire de contact sont conservées 12 mois à partir de la collecte ou du dernier contact ;
- Les données personnelles fournies à l'aide d'un formulaire de devis sont conservées 3 ans à partir de la date du devis si le devis n'est pas transformé en contrat, 10 ans à partir de la clôture de l'exercice comptable si le devis s'est transformé en contrat ;
- Les données personnelles fournies à l'aide d'un formulaire de réservation sont conservées 3 ans à partir de la dernière prestation ;
- Les données enregistrées dans les cookies sont conservées 6 mois à partir du dépôt ;
- Les logs de connexion et traces d'activité (sécurité) sont conservés 12 mois ;

- Les données de prospect sont conservées 3 ans après le dernier contact.

À l'issue de ces durées, vos données sont supprimées de manière sécurisée ou anonymisées.

Ce site ne collecte aucune donnée de santé au sens de l'article 4.15 du RGPD via ses formulaires en ligne.

Les formulaires de contact et de réservation ne requièrent que des informations d'identification et de contact (nom, prénom, email, téléphone) ainsi que le motif générique de votre demande.

Les informations recueillies sur ce site sont uniquement utilisées par la société Centrazen SAS.

Vos informations personnelles ne seront pas vendues, échangées, transférées, ou données à une autre société sans votre consentement, en dehors de ce qui est nécessaire pour répondre à une demande.

Ces partenaires sont sélectionnés avec soin et s'engagent à respecter la réglementation en vigueur en matière de protection des données personnelles.

Sécurité et confidentialité de vos données

La protection de vos données personnelles est une priorité. Nous mettons en oeuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir un niveau de sécurité adapté aux risques.

Mesures techniques de sécurité

1. Chiffrement et protection des échanges :

- Protocole HTTPS/TLS sur l'ensemble du site

- Certificat SSL à jour
- Chiffrement des données sensibles en base de données

2. Infrastructure sécurisée :

- Hébergement sur serveurs sécurisés et redondés
- Pare-feu (firewall) et systèmes de détection d'intrusion
- Protection anti-DDoS et anti-malware
- Mises à jour régulières des systèmes et correctifs de sécurité

3. Gestion des accès :

- Authentification forte et mots de passe robustes
- Accès aux données strictement limité aux personnes habilitées
- Journalisation des accès (logs conservés 12 mois)
- Contrôle et révocation des droits d'accès

4. Sauvegarde et continuité :

- Sauvegardes automatiques quotidiennes
- Sauvegardes chiffrées et stockées sur sites distants
- Plan de continuité et de reprise d'activité

Mesures organisationnelles

1. Gouvernance des données :

- Politique de protection des données documentée
- Désignation des responsabilités internes
- Sensibilisation et formation continue à la sécurité

2. Relations avec les sous-traitants :

- Contrats de sous-traitance conformes à l'article 28 du RGPD
- Clauses de confidentialité strictes
- Audits réguliers des sous-traitants

3. Gestion des incidents :

- Procédure de détection et de traitement des violations de données
- Notification à la CNIL sous 72h en cas d'incident (si risque)
- Notification aux personnes concernées (si risque élevé)
- Documentation et analyse de chaque incident

Malgré toutes ces mesures, aucun système informatique n'est totalement infaillible. En cas de violation de données susceptible d'engendrer un risque pour vos droits et libertés, nous vous en informerons dans les meilleurs délais conformément au RGPD.

Pour renforcer la sécurité de vos données, nous vous recommandons de :

- Utiliser un mot de passe robuste et unique
- Ne jamais partager vos identifiants
- Vous déconnecter après chaque session
- Maintenir votre antivirus à jour
- Être vigilant face aux tentatives de phishing (emails frauduleux)

Si vous suspectez une utilisation frauduleuse de vos données ou un incident de sécurité, contactez-nous immédiatement :

- Email : contact@centrazen.fr
- Téléphone : 06 13 83 10 73

La société Centrazen SAS protège également vos informations hors ligne. Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès : obtenir la confirmation que vos données sont traitées et en obtenir une copie
- Droit de rectification : corriger des données inexacts ou incomplètes
- Droit à l'effacement : obtenir l'effacement de vos données dans certains cas
- Droit à la limitation du traitement : demander la limitation du traitement dans certains cas
- Droit d'opposition : vous opposer au traitement de vos données, notamment pour la prospection commerciale
- Droit à la portabilité : recevoir vos données dans un format structuré et couramment utilisé
- Droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès

La société Centrazen SAS s'engage à répondre à toute demande d'exercice de droits dans un délai d'un mois à compter de sa réception. Ce délai peut être prolongé de deux mois compte tenu de la complexité de la demande, auquel cas vous en serez informé(e).

Pour exercer vos droits, vous pouvez :

- Utiliser le formulaire de contact en ligne

- Adresser un courrier postal accompagné d'une copie de votre pièce d'identité à : Centrazen SAS – 10 Rue De L'espère
38450 Vif

Pour toute opposition à la prospection commerciale, il vous suffit de cliquer sur le lien de désinscription présent dans chaque email ou de nous contacter directement.

Le consommateur est informé que s'il ne souhaite pas ou plus recevoir d'appels téléphoniques commerciaux, il a la possibilité de s'inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique (<https://www.bloctel.gouv.fr/>).

Si vous rencontrez des difficultés dans l'exercice de vos droits, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données (DPD) de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés sur **leur formulaire dédié**

En cas de non-conformité relative au traitement de vos données, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle, la CNIL, 3, Place de Fontenoy TSA 80715 75334 PARIS Cedex 07.

Compte tenu de la nature, de la portée et des finalités des traitements mis en oeuvre, et conformément à l'article 37 du RGPD, la société Centrazen SAS n'est pas tenue de désigner un Délégué à la Protection des Données.

Madame Aurore DUSSERT assure elle-même la fonction de responsable de la protection des données personnelles.

Pour toute question relative à la protection de vos données ou pour exercer vos droits, vous pouvez la contacter :

- Par email : contact@centrazen.fr
- Par courrier : Centrazen SAS – 10 Rue De L'espère 38450 Vif
- Par téléphone : 06 13 83 10 73

Gestion des cookies

Qu'est-ce qu'un cookie ? Un cookie est un petit fichier texte déposé sur votre terminal (ordinateur, smartphone, tablette) lors de la visite d'un site internet. Il permet de reconnaître votre navigateur et de mémoriser certaines informations.

Ce site utilise différentes catégories de cookies :

1. Cookies strictement nécessaires (exemptés de consentement) :

- Cookies de session pour le fonctionnement technique du site
- Cookies de sécurité

2. Ces cookies sont indispensables et ne peuvent être désactivés Cookies analytiques (soumis à consentement) :

- Google Analytics / Matomo: statistiques d'audience anonymisées
- Mesure de performance et amélioration du site

3. Finalité : comprendre comment les visiteurs utilisent le site Cookies de personnalisation (soumis à consentement) :

- Mémorisation de vos préférences (langue, affichage, etc.)
- Amélioration de votre expérience utilisateur

Finalité : adapter le site à vos besoins.

Lors de votre première visite, une bannière vous permet de choisir :

- « Accepter tous les cookies » : tous les cookies sont activés

- « Refuser tous les cookies » : seuls les cookies strictement nécessaires sont déposés
- « Personnaliser mes choix » : vous choisissez catégorie par catégorie

Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences :

- En cliquant sur le lien « Gérer mes cookies » en bas de page
- En paramétrant votre navigateur pour refuser les cookies

Durée de conservation

- Cookies : 6 mois maximum
- Consentement : 6 mois (vous serez sollicité à nouveau après ce délai)

Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser les cookies :

- Chrome : Menu > Paramètres > Confidentialité et sécurité > Cookies
- Firefox : Menu > Options > Vie privée et sécurité
- Safari : Préférences > Confidentialité
- Edge : Paramètres > Confidentialité, recherche et services

Attention : le refus des cookies peut limiter certaines fonctionnalités du site.

Pour en savoir plus, consultez le site de la CNIL :

<https://www.cnil.fr/fr/cookies-et-autres-traceurs>

Droits d'auteurs et propriété intellectuelle

Le contenu éditorial de ce site (textes, photographies de DUSSET AURORE) est la propriété exclusive de DUSSET AURORE.

Le non-respect de ces règles peut engager la responsabilité de l'Internaute au sens des articles L. 713-2 et L.713-3 du Code de la Propriété Intellectuelle.

Liens hypertextes vers des sites tiers

Ce site propose des liens hypertextes pointant vers des sites Internet édités par des tiers.

Ces liens sont établis de bonne foi et la société Centrazen SAS ne peut être tenue pour responsable de modifications intervenues sur ces sites. Par conséquent, ces liens hypertextes ne sauraient, en aucun cas, engager la responsabilité de la société Centrazen SAS: seule la responsabilité des éditeurs des sites référencés sur le site de la société Centrazen SAS pourra être engagée.

Droit applicable

Ce site ainsi que les présentes mentions légales sont soumis au droit français.